

Kinnitas		Juhatus	Otsus nr. 1.3-1/40-1	24.10.2017
Koostas		Madis Piibar Urve Ojamaa	IT teenistuse direktor Pearaamatupidaja	
		Viktoria Sladzevskis	IT kasutajatoe osakonna juhataja	
	Allkiri	Ees- ja perekonnanimi	Ametikoht	Kuupäev

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ E-REGISTRATUUR

ЦЕЛЬ

Руководство пользователя E-registratuur (далее руководство) ЦУ Ида-Вирусской центральной больницы (далее больница) устанавливает возможности и условия использования пользователями электронной среды для регистрации на прием к врачам-специалистам – E-registratuur.

ДЕЙСТВИЕ

Настоящее руководство действует для всех пользователей E-registratuur.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За выполнение данного руководства, за корректное и безопасное использование E-registratuur несут ответственность пользователи. За ИТ-поддержку несет ответственность ИТ служба. За своевременное обновление руководства несет ответственность специалист по обслуживанию клиентов.

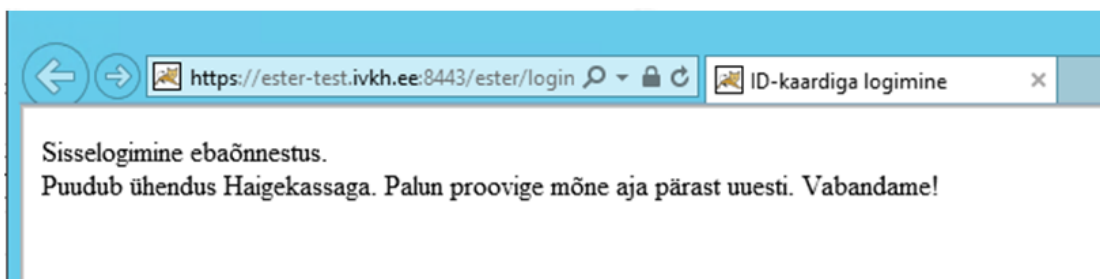
ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1 Вход в E-registratuur

Перед входом в систему E-registratuur необходимо вставить ID-карту в считыватель. При открытии E-registratuur необходимо ввести PIN1 ID-карты.

2 Проверка страхования в регистре страхования Эстонской больничной кассы

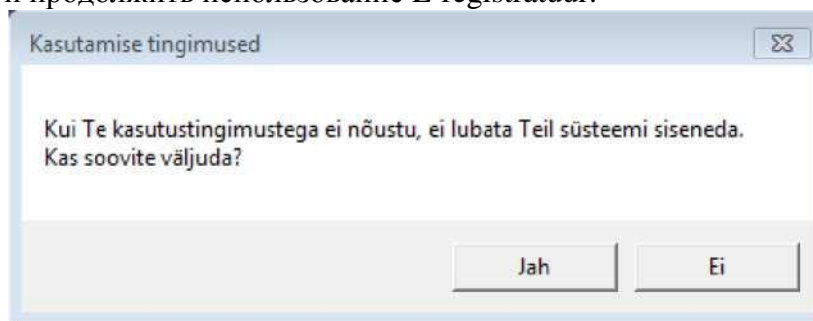
Если у системы отсутствует соединение с регистром страхования Эстонской больничной кассы, посредством которого происходит проверка Вашего страхования, то Вы не сможете использовать E-registratuur. При входе в систему появится **сообщение:**



*Сообщение об отсутствии соединения с регистром страхования
Эстонской больницы кассы*

Условия использования

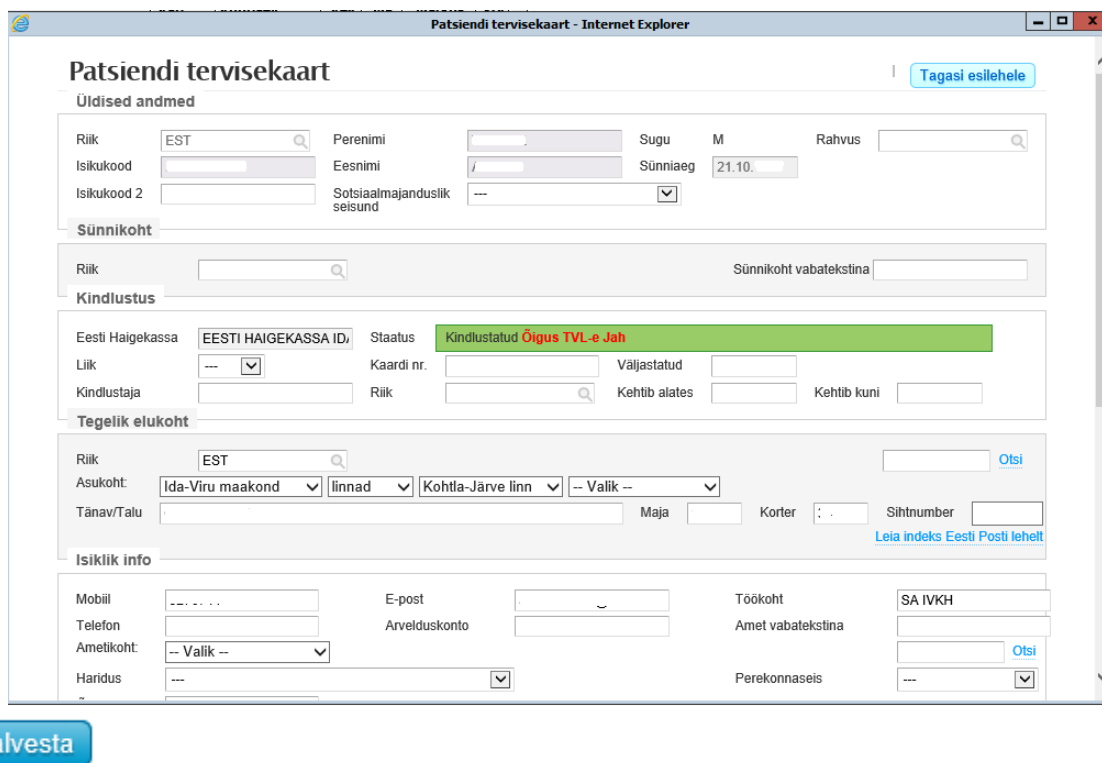
Когда Вы войдете в E-registratuur, то на экране появятся условия использования. Условия использования необходимо прочитать и согласиться с ними. Если Вы не сделаете этого, то появится окно с **предупреждением**. Если Вы выберете „**Jah**“ («**Да**»), то программа закроется. Если Вы выберете „**Ei**“ («**Нет**»), то сможете согласиться с условиями использования и продолжить использование E-registratuur.



Предупреждение (Если Вы не согласны с условиями пользования, то Вы не сможете войти в систему. Вы хотите выйти)?

3 Patsiendi tervisekaart (Медицинская карта пациента)

При первичном входе в E-registratuur на экране появится **Медицинская карта пациента** с Вашими данными. В последствии она будет появляться через каждые 3 месяца. В карте необходимо проверить свои данные, при необходимости изменить их, внести недостающие данные, а затем сохранить их, нажав на расположенную в левом нижнем углу кнопку „**Salvesta**“ («**Сохранить**»).



Patsiendi tervisekaart | [Tagasi esilehele](#)

Üldised andmed

Riik: EST Perenimi: Sugu: M Rahvus:
 Isikukood: Eesnimi: Sünniaeg: 21.10.
 Isikukood 2: Sotsiaalmajanduslik seisund: ---

Sünnikoht

Riik: Sünnikoht vabatekstina:
 Kindlustus

Eesti Haigekassa: EESTI HAIGEKASSA ID: Staatus: Kindlustatud Öigus TVL-e Jah
 Liik: --- Kaardi nr.: Väljastatud:
 Kindlustaja: Riik: Kehtib alates: Kehtib kuni:
 Tegelik elukoht

Riik: EST
 Asukoht: Ida-Viru maakond | linnad | Kohtla-Järve linn | -- Valik --
 Tänav/Talu: Maja: Korter: Sihtnumber:
[Leia indeks Eesti Posti lehel](#)

Isiklik info

Mobiil: E-post: Töökoht: SA IVKH
 Telefon: Arvelduskonto: Amet vabatekstina:
 Ametikoht: -- Valik --
 Haridus: Perekonnameis: ---

Salvesta

Медицинская карта пациента

3.1 Заполнение медицинской карты пациента

Основанием для запроса данных, указанных в Медицинской карте, является постановление Министра социальных дел № 56 от 18 сентября 2008 г.

При заполнении данных о фактическом месте жительства необходимо обязательно заполнить поле „Riik“ («Страна»), „Asukoht“ («Местонахождения»), „Sihtnumber“ («Индекс»).

При заполнении личных данных необходимо заполнить поля „Mobiil“ («Мобильный телефон»), „E-post“ («Э-почта»). Желательно заполнить также и остальные поля.

Подтверждение о регистрации на прием к врачу будет отправлено на Ваш мобильный телефон или адрес э-почты.

Kas Te olete nõus, et broneeritud aja meeldetuletuse teade saadetakse Teie mobiiltelefonile? (patsiendile tasuta)
 Kas Te olete nõus, et broneeritud aja meeldetuletuse teade saadetakse Teie e-posti aadressile?

Сообщение о согласии пациента на то, что напоминание будет отправлено ему на мобильный телефон (для пациента бесплатно) или э-почту

При заполнении Tervisekaart (Медицинской карты) желательно указать данные по меньшей мере одного контактного лица. Лицу, указанному в качестве контактного лица, будет при необходимости предоставлена информация о состоянии Вашего здоровья, т.е.

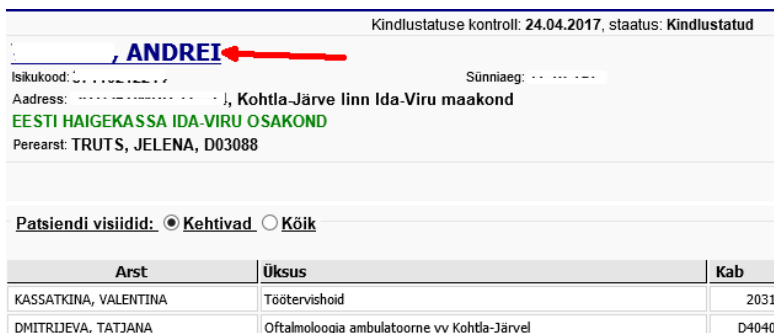
Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	2

деликатные личные данные. Каждый раз желательно обязательно пересматривать данные своего(своих) контактного(-ых) лица(лиц), при необходимости удалить или добавить их. При добавлении контактного лица должны быть указаны по меньшей мере его имя и фамилия, номер телефона и связь с пациентом. Если контактные лица отсутствуют или Вы не хотите опубликовывать их, то необходимо сделать соответствующую отметку. Если поля „Perearst“ («Семейный врач») или „Pension“ («Пенсия») содержат неточную информацию, то свяжитесь с отделом обслуживания клиентов Эстонской больничной кассы (www.haigekassa.ee; телефон для клиентов 669 6630).

Все изменения или дополнения, внесенные в Tervisekaart (Медицинскую карту), необходимо сохранять. При корректном заполнении данных появится сообщение „Andmete salvestamine õnnestus!“ («Сохранение данных прошло успешно!»).

Для продолжения действий в E-registratuur необходимо нажать на кнопку „Edasi“ («Далее»). Откроется окно Registratuur (Регистратура), в котором можно регистрироваться на прием, а также смотреть и изменять время своих визитов.

Tervisekaart (Медицинскую карту) Вы всегда можете открыть, нажав на свое имя в верхнем левом углу на главной странице Registratuur (Регистратура) (см. пункт 6 окно Регистратуры).



Kindlustatuse kontroll: 24.04.2017, staatus: Kindlustatud

ANDREI

Isikukood: Sünniaeg:

Aadress:, Kohtla-Järve linn Ida-Viru maakond

EESTI HAIGEKASSA IDA-VIRU OSAKOND

Perearst: TRUTS, JELENA, D03088

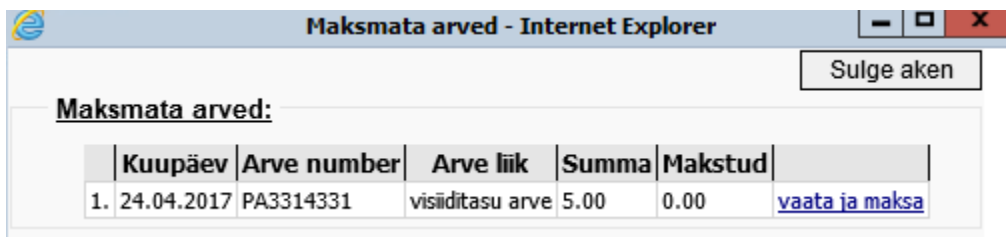
Patsiendi visiidid: Kehtivad Kõik

Arst	Üksus	Kab
KASSATKINA, VALENTINA	Töötervishoid	2031
DMITRIJEVA, TATJANA	Oftalmoloogia ambulatoorne vvv Kohtla-Järvel	D4040

Открытие Tervisekaart (Медицинской карты) в просмотре Registratuur (Регистратура)

4 Оплата непоплаченных счетов при входе в E-registratuur

Если у Вас есть непоплаченные счета, которые составлены ЦУ Ида-Вируская центральная больница, то при входе в E-registratuur на экране сразу появится окно **maksmata arved** (неоплаченные счета). Щелкнув по ссылке **vaata ja maksa** (посмотреть и заплатить), Вы сразу сможете оплатить данный счет.



Maksmata arved - Internet Explorer

Sulge aken

Maksmata arved:

	Kuupäev	Arve number	Arve liik	Summa	Makstud	
1.	24.04.2017	PA3314331	visiiditasu arve	5.00	0.00	vaata ja maksa

Окно „Maksmata arved“ («Неоплаченные счета»)

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	2

В открывшемся окне выберите банк и продолжайте процесс оплаты.

При наличии неоплаченных счетов невозможно зарегистрироваться на прием к врачу-специалисту.

Если Вы не приступите к оплате, то забронированное через E-registratuur время приема будет аннулировано по прошествии 30 мин. При входе в банк у Вас есть дополнительно 20 минут для осуществления платежа. Если по какой-либо причине в течение этого времени Вам не удастся произвести оплату, то время приема будет аннулировано.

Пожалуйста, выберите подходящий банк, а после оплаты счета не забудьте щелкнуть по ссылке **tagasi kaupmehe juurde (возврат к продавцу)**.



Arve koostamine - Internet Explorer

Saada meili teel Trüki

SA Ida-Viru Keskhaigla
 Reg. nr. 90003433, litsents L02987
 KMKR EE100863846
 Kohtla-Järve, Tervise 1
 Swedbank EE722200221019871533
 SEB EE811010220029123013

Visiiditasuarve PA3314331
 Arve kuupäev 24.04.2017

Patsient: IK:

Address: (..... 4, Kohtla-Järve linn Ida-Viru maakond

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	KM	Hind	Summa
P0001	Visiiditasu Digiregistratuuris	1.000	0%	5.00	5.00

Makstav summa (EUR): 5.00 Summa kokku (EUR): 5.00

Arve tuleb tasuda 20 minuti jooksul.
 Valige palun sobiv pank, peale arve maksmist ärge unustage klikkige linki **tagasi kaupmehe juurde**.

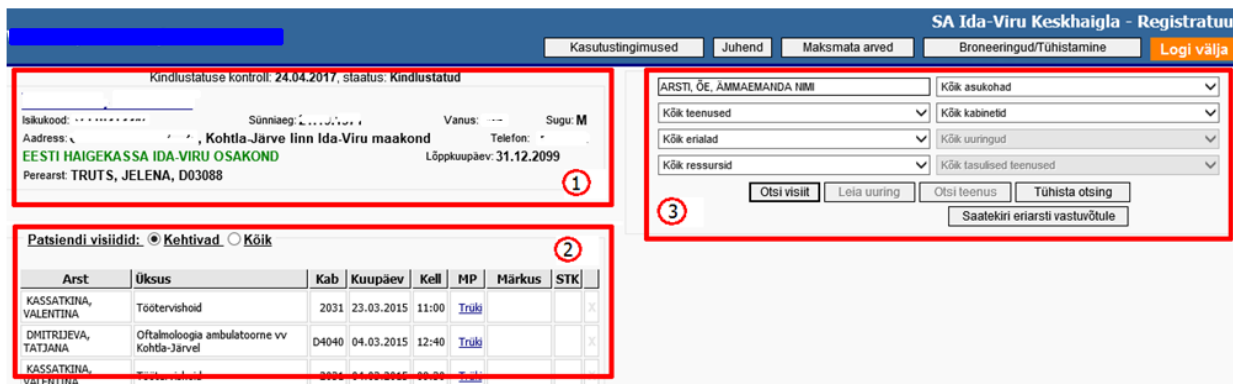
Danske Bank Nordea Swedbank SEB

Окно просмотра и оплаты счета

5 Регистрация на прием

Окно Registratuur (Регистратура) состоит из трех основных частей:

1. Ваши личные данные
2. Ваши амбулаторные приемы
3. Возможности регистрации на новые приемы.



Kindlustatuse kontroll: 24.04.2017, staatus: Kindlustatud

Isikukood: Sünniaeg: Vanus: ... Sugu: M
 Address:, Kohtla-Järve linn Ida-Viru maakond Telefon: ..
EESTI HAIGEKASSA IDA-VIRU OSAKOND Lõppkuupäev: 31.12.2099
 Perearst: TRUTS, JELENA, D03088

ARSTI, ÕE, ÄMMAEMANDA NIMI Kõik asukohad
 Kõik teenused Kõik kabinetid
 Kõik erialad Kõik uuringud
 Kõik ressursid Kõik tasulised teenused

Otsi visiit Leia uuring Otsi teenus Tühista otsing
 Saatekirja eriarsti vastuvõtule

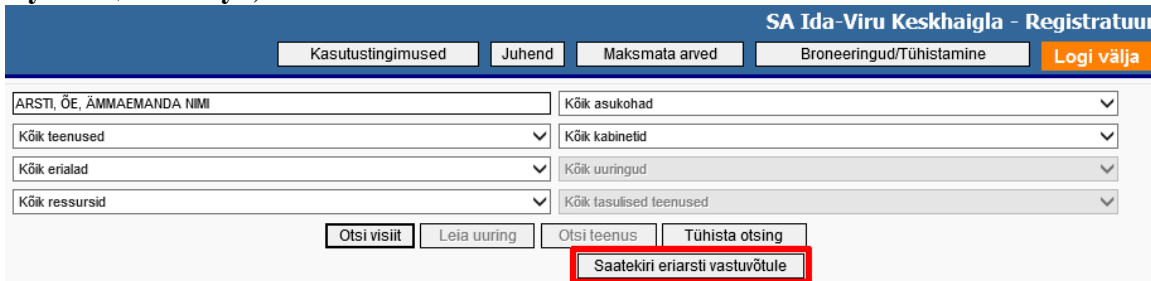
Patsiendi visiidid: Kehtivad Kõik

Arst	Üksus	Kab	Kuupäev	Kell	MP	Märkus	STK
KASSATKINA, VALENTINA	Töötervishoid	2031	23.03.2015	11:00	Trüki		
DMITRDEVA, TATJANA	Oftalmoloogia ambulatoorne vv Kohtla-Järvel	D4040	04.03.2015	12:40	Trüki		
KASSATKINA, VALENTINA	Töötervishoid	2031	04.03.2015	09:00	Trüki		

Окна Registratuur (Регистратура)

5.1 Поиск визита по э-направлению

Если Вам оформлено электронное «Направление» (e-saatekiri), то чтобы найти время приема, нажмите кнопку „Saatekiri eriarsti vastuvõtule“ («Направление на прием к врачу-специалисту»).



Kasutustingimused Juhend Maksmata arved Broneeringud/Tühistamine Logi välja

ARSTI, ÕE, ÄMMAEMANDA NIMI Kõik asukohad
 Kõik teenused Kõik kabinetid
 Kõik erialad Kõik uuringud
 Kõik ressursid Kõik tasulised teenused

Otsi visiit Leia uuring Otsi teenus Tühista otsing
Saatekiri eriarsti vastuvõtule

Поиск времени приема по направлению

В окне Saatekiri (Направление) отображаются все электронные направления пациента. Для регистрации на прием необходимо щелкнуть на кнопку „Registreeri“ («Регистрация»). Для просмотра направлений цифровой истории болезни необходимо щелкнуть на кнопку „Saada päring“ («Отправить запрос»).

После нажатия на кнопку „Registreeri“ («Регистрация») в окне **Registratuur (Регистратура)** откроется перечень врачей-специалистов, на прием к которым Вы можете зарегистрироваться.

PATSIENDI SAATEKIRJAD
patsient:

Jrk	Nr	Tüüp	Kuupäev	Suunatud arst/teenus	Suunatud asutus	Suunamise põhjus	Toimingud
1		Saatekiri eriarsti visiidile	17.02.2015 11:24	E170 kardioloogia	-	-	Registreeri
2		Saatekiri eriarsti visiidile	21.01.2015 12:04	E170 kardioloogia	-	-	23.01.2015 08:40:00
3		Saatekiri eriarsti visiidile	13.01.2015 14:31	E250 onkoloogia (kiritus- ja keemiaravi tähenduses)	-	-	14.01.2015 08:00:00
4		Saatekiri eriarsti visiidile	15.12.2014 11:13	E120 endokrinoloogia	-	-	05.01.2015 11:40:00
5		Saatekiri eriarsti visiidile	09.12.2014 11:55	PAJUVIDIK, URSULA, PÕLVE, E110	-	-	09.12.2014 13:15

PATSIENDI DIGILOO SAATEKIRJAD
patsient:

Tüüp	Loomise aeg	Looja asutus	Autor	Id	Toimingud
Saatekiri eriarsti visiidile	20.11.2014 11:40	-	-	36324758	Registreeri
Saatekiri eriarsti visiidile	19.12.2014 10:27	-	-	36325705	Registreeri
Saatekiri eriarsti visiidile	23.01.2015 12:23	-	-	36328034	Registreeri
Saatekiri eriarsti visiidile	17.02.2015 11:22	-	-	36330702	Registreeri

Окно Saatekiri (Направление)

При регистрации времени с направления из цифровой истории, в графике указанного на направлении врача-специалиста будет найдено первое свободное время. Если не удалось найти свободное время, то выходит сообщение „Teie päringule ei leitud mitte ühtegi arsti!“ («В результате Вашего запроса не было найдено ни одного врача»).

Для открытия графика приема щелкните на имени необходимого врача.

5.2 Поиск времени приема без э-направления

Время приема можно искать по имени и специальности врача, кабинету и т.п. Для того чтобы искать врача по имени, необходимо сделать щелчок мышью на соответствующем поле „Arsti, õe, ämmaemanda nimi“ («Имя врача, сестры, акушерки»). В других полях используется выпадающее меню. После ввода необходимых параметров поиска необходимо нажать на кнопку „Otsi visiit“ («Искать визит»).

SA Ida-Viru Keskhaigla - Registratuur

Kasutustingimused
Juhend
Maksmata arved
Broneeringud/Tühistamine
Logi välja

ARSTI, ÕE, ÄMMAEMANDA NIMI	Kõik asukohad ▼
Kõik teenused ▼	Kõik kabinetid ▼
Kõik erialad ▼	Kõik uuringud ▼
Kõik ressursid ▼	Kõik tasulised teenused ▼

Поиск времени приема

Поиск осуществляется на основании введенных данных. Если Вы щелкнете на кнопку „Otsi visiit“ («Искать визит») без указания параметров поиска, то на экране будут отображены все возможные первичные визиты врачей-специалистов.

KASSATKINA	Kõik asukohad
Kõik teenused	Kõik kabinetid
Kõik erialad	Kõik uuringud
Kõik ressursid	Kõik tasulised teenused

Arsti nimi	Vaba aeg	Hind	Asukoht / Kommentaar
KASSATKINA, VALENTINA E600 üldarstabi	13.12 08:00	E	Polikliiniline teenistus, Töetervishoid, kabinet 2031

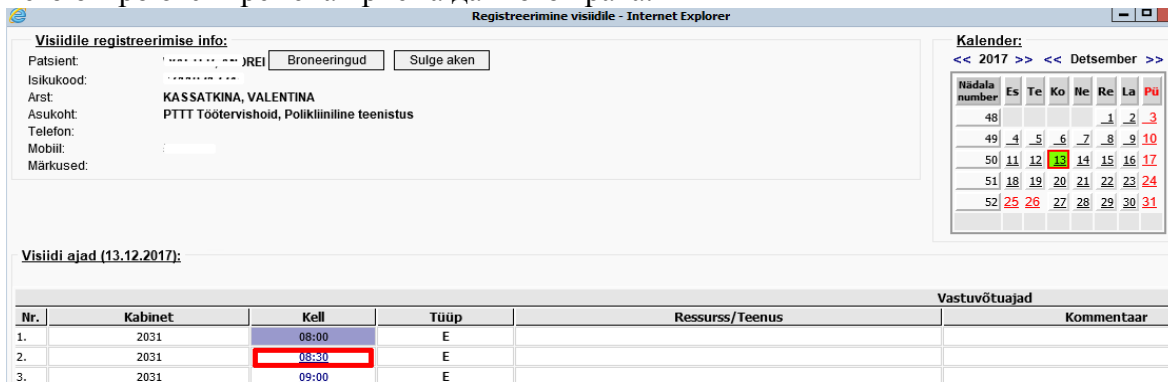
Поиск визита

В E-registratuur всегда отображается первое возможное первичное (E) время приема конкретного врача. Если Вы хотите изменить параметры поиска, то нажмите на кнопку „Tühista otsing“ («Отменить поиск»).

NB! Рядом с временем приема некоторых врачей стоит комментарий, отмеченный красным цветом. При регистрации необходимо внимательно читать приведенную в комментарии информацию.

5.3 Выбор времени приема

Для выбора времени приема необходимо сделать щелчок мыши на имени врача, после чего откроются времена приема данного врача.



Registreerimine visiidile - Internet Explorer

Visiidile registreerimise info:

Patsient: JREI

Isikukood: JREI

Arst: KASSATKINA, VALENTINA

Asukoht: PITT Töetervishoid, Polikliiniline teenistus

Telefon:

Mobiil:

Märkused:

Kalender: << 2017 >> << Detsember >>

Nädala number	Es	Te	Ko	Ne	Re	La	Pu
48					1	2	3
49	4	5	6	7	8	9	10
50	11	12	13	14	15	16	17
51	18	19	20	21	22	23	24
52	25	26	27	28	29	30	31

Visiidi ajad (13.12.2017):

Vastuvõtuajad					
Nr.	Kabinet	Kell	Tüüp	Ressurss/Teenus	Kommentaar
1.	2031	08:00	E		
2.	2031	08:30	E		
3.	2031	09:00	E		

Выбор времени приема

Вы можете зарегистрироваться на даты, имеющие зеленый фон, на прошедшие даты регистрироваться нельзя. Для того чтобы посмотреть времена приема в другой день, необходимо выбрать требуемую дату.

Вы можете выбрать время приема, на котором нет действующей регистрации, а в качестве типа указана буква «E» (первичный прием врача). Если на прием врача зарегистрированы другие пациенты, то эти визиты обозначены в E-registratuur звездочками. Для регистрации времени приема необходимо сделать двойной щелчок мыши на подходящем времени. После нажатия на время приема программа осуществляет поиск направления. Если оно не найдено, то выходит сообщение „Elektroonilisi saatekirju ei leitud“ («Электронные

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	2

направления не найдены»).

6 Определение обязательства оплаты визитной платы

Если при входе в E-registratuur появится дополнительный вопрос по поводу действующей карты беременной, то просим ответить на него. От наличия карты беременной зависит визитная плата.

Если у Вас есть направление к врачу-специалисту, то введите имя направляющего врача, а затем нажмите кнопку „Otsi“ («Искать»). Если направление выдано семейным врачом на бумаге, то необходимо выбрать „jah“ («да»).

Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine:

Kehtiv rasedakaart
 Perearsti saatekiri
 Eriarsti saatekiri - palun sisestage arsti nimi ja eriala

Suunaja arsti nimi: kujul perekonnanimi, eesnimi või algusosa sellest

Arstikood: kujul D12345 või algusosa sellest

Eriala:

Определение обязательства оплаты визитной платы

Затем необходимо подтвердить регистрацию на прием в окне Broneeringud (Бронирование), нажав кнопку „Kinnita“ («Подтвердить»), или отмените его, нажав на красный крестик в конце строчки.

Broneeringud - Internet Explorer

Sulge aken

Teenus:

Nimetus	Töötaja	Aeg	Lisainfo	Teenuse tingimus	Hind
Visiit	KASSATKINA, VALENTINA	13.12.2017 08:30		Suunaja eriarst (ei ole kohalik) (kindlustatud) Arst: Kassatkina kood: D1234 eriala: E100	5.00 <input type="checkbox"/>

Окно Broneeringud (Бронирование)

Если по прошествии 30 минут выбор не подтвержден, то зарегистрированное время освобождается.

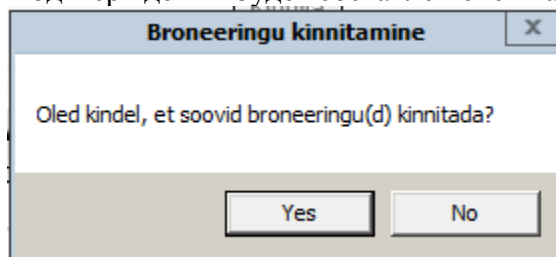
Для регистрации нового времени необходимо выбрать время еще раз – выбранное до этого время может быть уже занято, поэтому рекомендуем еще раз щелкнуть на необходимую дату и выбрать наиболее подходящее для Вас время.

Если фон времени имеет фиолетовый цвет, то это значит, что на данный момент это время уже кем-то предварительно забронировано. Два человека не могут зарегистрироваться на

одно и то же время.



После нажатия кнопки „**Kinnita**“ («**Подтвердить**») появится сообщение о подтверждении Вашей регистрации. При подтверждении будет составлен счет на оплату визитную платы.



В открывшемся окне выберите банк и продолжайте оплату.


При наличии неоплаченных счетов невозможно зарегистрироваться на прием к врачу-специалисту.

Если Вы не приступите к оплате, то забронированное через E-registratuur время приема будет аннулировано по прошествии 30 мин. При входе в банк у Вас есть дополнительно 20 минут для осуществления платежа. Если по какой-либо причине в течение этого времени Вам не удастся произвести оплату, то время приема будет аннулировано.

После оплаты счета не забудьте щелкнуть по ссылке **tagasi kaupmehe juurde (возврат к продавцу)**.

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	2

Arve koostamine - Internet Explorer



SA Ida-Viru Keskhaigla
 Reg. nr. 90003433, liitsents L02987
 KMKR EE100863846
 Kohtla-Järve, Tervise 1
 Swedbank EE722200221019871533
 SFR FF811010220029123013

Visiiditasuarve PA3314342
 Arve kuupäev 10.05.2017



Patsient:

Aadress:

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	KM	Hind	Summa
P0001	Visiiditasu Digiregistratuuris	1.000	0%	5.00	5.00

Makstav summa (EUR): 5.00
Summa kokku (EUR): 5.00

Arve tuleb tasuda 20 minuti jooksul.
 Valige palun sobiv pank, peale arve maksmist ärge unustage klõpsata linki [tagasi kaupmehe juurde](#).


Окно просмотра и оплаты счета

После подтверждения регистрации и оплаты счета на экране появится **Памятка** о приеме врача-специалиста.

Arve koostamine - Internet Explorer

Makse on edukalt sooritatud

SA Ida-Viru Keskhaigla
www.ivkh.ee
Eriarsti vastuvõtu meelespea

Lugupeetud 

Olete oodatud dr. **VINNIKOVA, JELENA** vastuvõtule:
22.05.2017, kell: 12:50

Esmane

Pulmonoloogia ja tuberkuloosiravi amb. w K-Järvel, Ravi 10d, Kchtla-Järve, kabineti nr: D1006

Palume tulla registratuuri 15 minutit enne vastuvõtuaega, kaasa palume võtta isikut tõendav dokument.

Visiiditasu (välja arvatud hambaravi):

Täiskasvanule 5 eurot
Lapsele (2-17 a.) 1,50 eurot
Lapsele kuni 2 aastat tasuta

Visiiditasu eest on võimalik tasuda sularahas või pangakaardiga

Pulmonoloogia ja tuberkuloosiravi amb. w K-Järvel, Ravi 10d, Kchtla-Järve, tel: 331 1133

Palume vastuvõttust loobumisest teatada telefonitsi või e-posti aadressil registratuur@ivkh.ee, märkides kindlasti ära oma

Памятка

При нажатии кнопки „**Sulge aken**“ («**Закрыть окно**») открывается окно регистратуры. При необходимости памятку можно распечатать.

В окне „Visiidid“ («Визиты») появляется новая запись:

Patsiendi visiigid: **Kehtivad** **Kõik**

Arst	Kood	Kab	Kuupäev	Kell	Ma
PANK, LEA	010808	D608	23.02.2015	09:00	
КОНДА КИИМТ	01042	C603	11.02.2015	11:00	

Окно Visiidid («Визиты»)

7 Отказ от визита

От визита можно отказаться в окне Broneeringud (Бронирование). В главном окне необходимо щелкнуть по кнопке „**Broneeringud/Tühistamine**“ («**Бронирование/Отказ**»).

Broneeringud - Internet Explorer

Sulge aken

Broneeringud:

Nr	Tüüp	Teenus	Arve number	Summa	Makstud	Maksmise kuupäev	Arst	Broneeringu aeg	Meelespea	Tühista	
1.	Visiit	E	üldarstiabi	PA3314330	5.00	5.00	24.04.2017	KASSATKINA, VALENTINA	13.12.2017	Meelespea	☒
2.	Visiit	E	Uroloogia	PA3314333	5.00	5.00	24.04.2017	SHCHERBAK, DMYTRO	09.05.2017	Meelespea	☒
3.	Visiit	K	Pulmonoloogia				BORISSOVA, TATJANA	02.05.2017	Meelespea	☒	

Отказ от визита

Перед отказом от визита, на экране появится окно с графой, в которой необходимо указать номер банковского счета, чтобы бухгалтерия больницы смогла вернуть Вам деньги. Деньги, оплаченные Вами за визит, будут перечислены на Ваш банковский счет в течение 14 дней в случае, если в момент отмены визиты до него осталось по меньшей мере 24 часа.

Rahatagastamise kohta palume sisestada arveldusarve number ja vajutada nupp "Saada"

Nimi: [redacted]
 Eesnimi: [redacted]
 Isikukood: [redacted]
 Arve number: PA3314330
 Sisestage arvelduskonto number: [input type="text"]

Saada

Возврат денег

NB! Время повторного визита, назначенного Вашим лечащим врачом, можно изменить только связавшись с Вашим лечащим врачом.

Времена, зарегистрированные на проводимую дату, отменить нельзя. Если по какой-то причине у Вас не получается отменить время через E-registratuur, то Вы сможете сделать это, позвонив по общему номеру телефона регистратуры 33 111 33 (по рабочим дням с 8 до 18.00).

В случае возникновения проблем во время использования E-registratuur, просим звонить по номеру телефона 33 95 181 по рабочим дням с 8 до 16.00 (за исключением государственных и национальных праздников).

Для выхода из системы в окне Registratuur (Регистратура) необходимо нажать на кнопку „Logi välja“ («Выйти») в верхнем правом углу.