

Kinnitas		Juhatus	Otsus nr 1.3-1/40-1	24.10.2017
Koostas	allkirjastatud digitaalselt	Madis Piibar Urve Ojamaa	IT teenistuse direktor Peraamatupidaja	kuupäev digitaalallkirjas
Muutis	allkirjastatud digitaalselt	Viktoria Sladzevskis	IT kasutajate osakonna juhataja	kuupäev digitaalallkirjas
	Allkiri	Ees- ja perekonnanimi	Ametikoht	Kuupäev

E-REGISTRATUURI KASUTUSJUHEND

EESMÄRK

SA Ida-Viru Keskhaigla (edaspidi haigla) E-registratuuri kasutusjuhend (edaspidi juhend) kehtestab kasutajatele elektroonse eriarstidele vastuvõtule registreerimise keskkonna – E-registratuuri – kasutusvõimalusi ja -tingimusi.

KEHTIVUS

Käesolev juhend kehtib kõikidele E-registratuuri kasutajatele.

VASTUTUS

Antud juhendi täitmise, E-registratuuri korrektse ning ohutu kasutamise eest vastutavad kasutajad. E-registratuuri IT-tehnilise toe eest vastutab IT-teenistus. Juhendi õigeaegse uuendamise eest vastutab klienditeeninduse spetsialist.

TEGEVUSKIRJELDUS

1 Sisenemine E-registratuuri

Enne E-registratuuri sisse logimist peab ID-kaart olema sisestatud kaardilugejasse. E-registratuuri avamisel küsitakse ID-kaardi PIN1.

2 Kindlustuse kontroll Eesti Haigekassa kindlustuse registrist

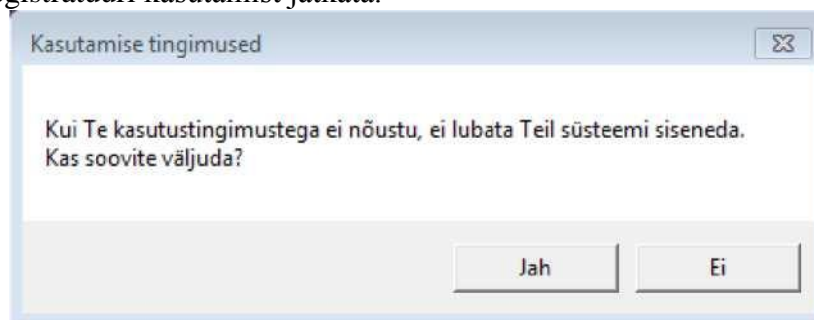
Kui süsteemil puudub ühendus Eesti Haigekassaga kindlustuse registriga, mille kaudu toimub Teie kindlustuse kontroll, siis E-registratuuri kasutada ei saa. Sisse logimisel tuleb **teade**:



Teade Eesti Haigekassaga kindlustuse registriga ühenduse puudumisel

Kasutustingimused

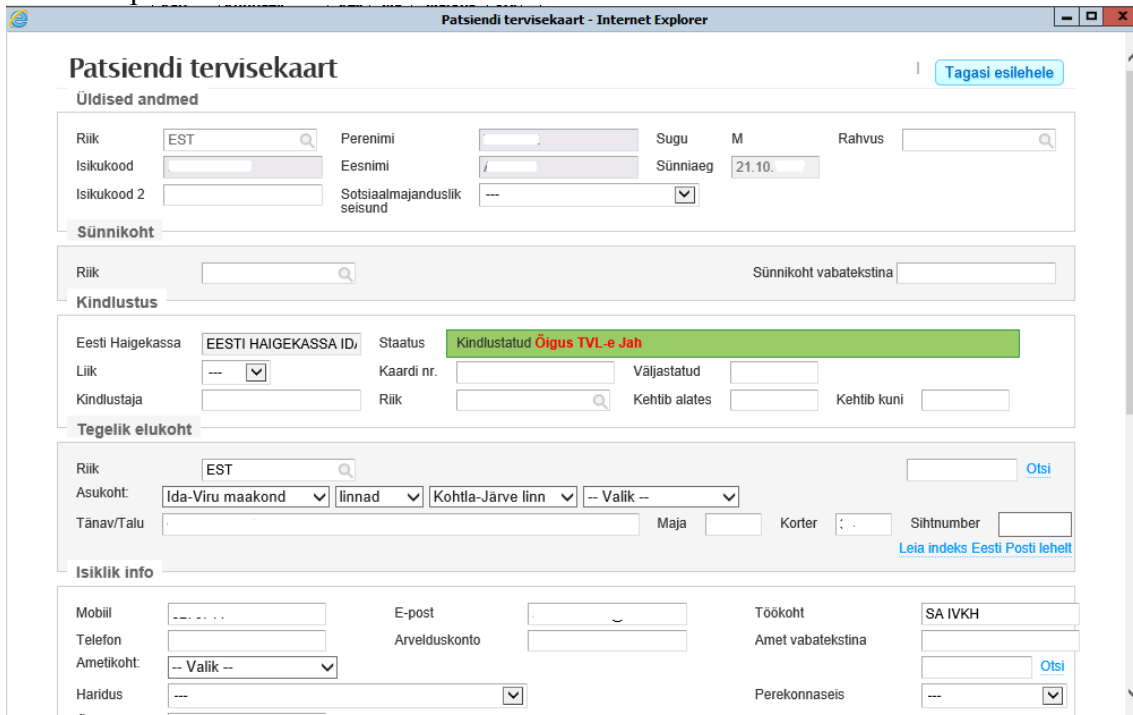
Kui E-registratuuri sisenemine on õnnestunud, siis kuvatakse ekraanile kasutustingimused. Kasutustingimused tuleb läbi lugeda ja nendega nõustuda. Kui seda ei tehta, siis antakse **hoiatus** kahe valikuga. Valides „**Jah**“ pannakse programm kinni. Valides „**Ei**“ saab kasutustingimustega nõustuda ja E-registratuuri kasutamist jätkata.



hoiatus

3 Patsiendi tervisekaart

Esimesel E-registratuuri sisse logimisel ja hiljem iga 3 kuu järel kuvatakse ekraanile Teie andmetega **Patsiendi tervisekaart**. Tervisekaardil peab andmed üle kontrollima, need vajadusel muutma ja puuduvad andmed sisestama ning andmed salvestama klõpsates vasakul all „**Salvesta**“ nupule.



Salvesta

Patsiendi tervisekaart

3.1 Patsiendi tervisekaardi täitmine

Tervisekaardi andmete küsimise aluseks on Sotsiaalministeeriumi määrus nr 56, 18 september 2008 a.

Tegeliku elukoha andmete täitmisel on kohustuslik täita väli „Riik“, „Asukoht“, „Sihtnumber“. Isiklik info täitmisel on kohustuslik täita väljad „Mobiil“, „E-post“. Soovitame täita ka ülejäänud väljad.

Arsti vastuvõtuoja registreerimise kinnitus saadetakse Teie mobiiltelefonile või e-posti aadressile, selleks tehke märges vastavasse kastikesse.

Kas Te olete nõus, et broneeritud aja meeldetuletuse teade saadetakse Teie mobiiltelefonile? (patsiendile tasuta)

Kas Te olete nõus, et broneeritud aja meeldetuletuse teade saadetakse Teie e-posti aadressile?

Täites tervisekaarti on soovitatav vähemalt ühe kontaktisiku andmete esitamine. Kontaktisikuks märgitud isikule antakse vajadusel informatsiooni Teie tervislikust seisundist ehk delikaatsetest isikuandmetest. Iga kord on kindlasti soovitatav üle vaadata oma kontaktisiku(te) andmed, vajadusel neid eemaldada või lisada.

Kontaktisikute puhul peavad olema sisestatud vähemalt ees- ja perekonnanimi, telefoninumber ning seos patsiendiga. Kui kontaktisikuid ei ole või Te ei soovi neid avaldada, siis tuleb teha vastavasisuline märges.

Kui väljadel „Perearst“ või „Pension“ on ebatäpsusi, siis võtke ühendust Eesti Haigekassa klienditeeninduse osakonnaga (www.haigekassa.ee; klienditelefon 669 6630).

Kõik Tervisekaardil tehtud muudatused või täiendused tuleb salvestada. Andmete korrektseks täitmisel antakse teade „Andmete salvestamine õnnestus!“.

E-registratuuri kasutamise jätkamiseks tuleb vajutada nupule „Edasi“. Avaneb Registratuuri aken, kus on võimalik registreeruda visiitidele, vaadata ja muuta oma vastuvõtuaegasid.

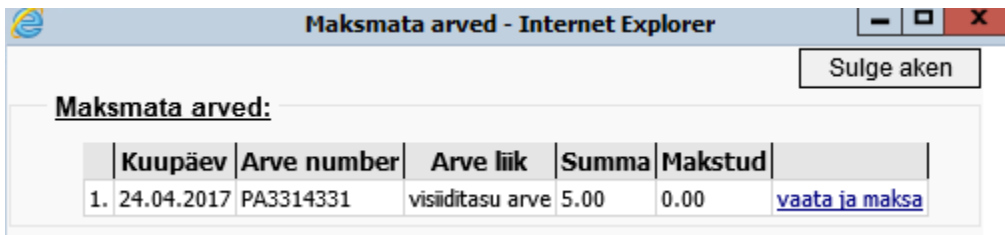
Tervisekaarti saate alati ise avada klõpsates avalehel Registratuuri vaates vasakul üleval nurgas oma nimele (vt punkt 6 Registratuuri aken).

Kindlustatuse kontroll: 24.04.2017, staatus: Kindlustatud		
, ANDREI		
Isikukood: 00000000000000000000000000000000	Sünniaeg:	
Aadress: Kohtla-Järve linn Ida-Viru maakond		
EESTI HAIGEKASSA IDA-VIRU OSAKOND		
Perearst: TRUTS, JELENA, D03088		
Patsiendi visiidid: <input checked="" type="radio"/> Kehtivad <input type="radio"/> Kõik		
Arst	Üksus	Kab
KASSATKINA, VALENTINA	Töotervishoid	2031
DMITRIJEVA, TATJANA	Oftalmoloogia ambulatoorne vv Kohtla-Järvel	D4040

Tervisekaardi avamine Registratuuri vaates

4 Maksmata arvete tasumine E-registratuuri sisenemisel

Kui Teil on maksmata arveid, mis on koostatud SA Ida-Viru Keskhaigla poolt, siis kuvatakse **maksmata arved** kohe ekraanile. Klõpsates lingile **vaata ja maksa** saate kohe minna arvet tasuma.



	Kuupäev	Arve number	Arve liik	Summa	Makstud	
1.	24.04.2017	PA3314331	visiiditasu arve	5.00	0.00	vaata ja maksa

Maksmata arved

Avatud aknas valige pank ja jätkake maksmisega.

Maksmata arvete olemasolul ei ole võimalik eriarsti visiidile registreeruda.

E-registratuurist kinnitatud visiidi ajad tühistatakse 30 min möödumisel, kui Te ei ole alustanud maksmist. Panka sisenedes on makse sooritamiseks veel aega 20 min. Kui selle aja jooksul mingil põhjusel maksmine ebaõnnestub, siis ajad tühistatakse.

Palun valige sobiv pank, peale arve maksmist ärge unustage klikkida linki **tagasi kaupmehe juurde**.



SA Ida-Viru Keskhaigla
 Reg. nr. 90003433, litsents L02987
 KMKR EE100863846
 Kohtla-Järve, Tervise 1
 Swedbank EE722200221019871533
 SEB EE811010220029123013

Visiiditasuarve PA3314331
 Arve kuupäev 24.04.2017

Patsient: IK:

Address: (.....) 4, Kohtla-Järve linn Ida-Viru maakond

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	KM	Hind	Summa
P0001	Visiiditasu Digiregistratuuris	1.000	0%	5.00	5.00

Makstav summa (EUR): 5.00 Summa kokku (EUR): 5.00

Arve tuleb tasuda 20 minuti jooksul.
 Valige palun sobiv pank, peale arve maksmist ärge unustage klikkida linki **tagasi kaupmehe juurde**.

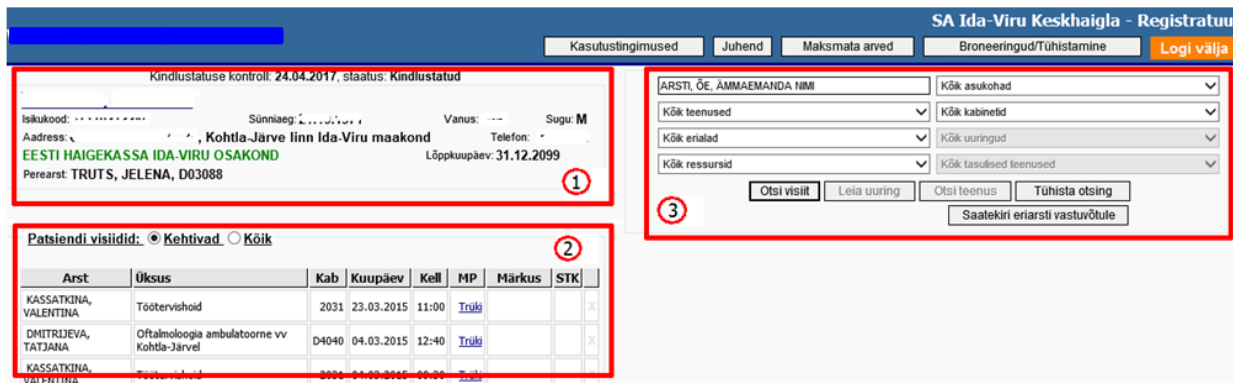
   

Arve vaatamise ja maksmise aken

5 Vastuvõtule registreerimine

Registratuuri aken koosneb kolmest peamisest osast:

1. Teie isikuandmed
2. Teie ambulatoorsed visiidid
3. Uutele visiitidele registreerimise võimalused.




The screenshot shows the 'Registratuuri aken' interface. It is divided into three main sections:

- Section 1 (top left):** Patient information including 'Kindlustatuse kontroll: 24.04.2017, staatus: Kindlustatud', 'Isikukood', 'Sünniaeg', 'Vanus', 'Sugu: M', 'Address: EESTI HAIGEKASSA IDA-VIRU OSAKOND', 'Lõppkuupäev: 31.12.2099', and 'Perearst: TRUTS, JELENA, D03088'.
- Section 2 (top right):** Search filters for 'ARSTI, ÕE, AMMAEMANDA NIMI', 'Kõik asukohad', 'Kõik teenused', 'Kõik kabinetid', 'Kõik erialad', 'Kõik uuringud', 'Kõik ressursid', and 'Kõik tasulised teenused'. It includes buttons for 'Otsi visiit', 'Leia uuring', 'Otsi teenus', 'Tühista otsing', and 'Saatekirja eriarsti vastuvõtule'.
- Section 3 (bottom left):** 'Patsiendi visiidid' table with columns: Arst, Üksus, Kab, Kuupäev, Kell, MP, Märkus, STK. It lists visits for KASSATKINA, VALENTINA and DMITRIJEVA, TATJANA.

Registratuuri aken

5.1 Vastuvõtuoja otsimine e-saatekirjaga

Kui Teile on tehtud elektrooniline „Saatekirja“ (e-saatekirja), siis on võimalik alustada visiidi aja otsimist nupuga „Saatekirja eriarsti vastuvõtule“.



The screenshot shows the 'Vastuvõtuoja otsimine e-saatekirjaga' interface. It features search filters for 'ARSTI, ÕE, AMMAEMANDA NIMI', 'Kõik asukohad', 'Kõik teenused', 'Kõik kabinetid', 'Kõik erialad', 'Kõik uuringud', and 'Kõik tasulised teenused'. It includes buttons for 'Otsi visiit', 'Leia uuring', 'Otsi teenus', 'Tühista otsing', and 'Saatekirja eriarsti vastuvõtule'.

Vastuvõtuoja otsimine saatekirjaga

Saatekirja aknas on näha patsiendi e-saatekirjad. Visiidi registreerimiseks klõpsata nupule „Registreeri“.

Digiloo saatekirjade nägemiseks tuleb klõpsata nupule „Saada päring“.

„Registreeri“ nupule klõpsates avaneb registratuuri aknas eriarstide loetelu, kelle juurde saate visiidi aja kinni panna.

PATSIENDI SAATEKIRJAD
patsient:

Jrk	Nr	Tüüp	Kuupäev	Suunatud arst/teenus	Suunatud asutus	Suunamise põhjus	Toimingud
1		Saatekiri eriarsti visiidile	17.02.2015 11:24	E170 kardioloogia			Registreeri
2		Saatekiri eriarsti visiidile	21.01.2015 12:04	E170 kardioloogia			23.01.2015 08:40:00
3		Saatekiri eriarsti visiidile	13.01.2015 14:31	E250 onkoloogia (kiritus- ja keemiaravi tähenduses)			14.01.2015 08:00:00
4		Saatekiri eriarsti visiidile	15.12.2014 11:13	E120 endokrinoloogia			05.01.2015 11:40:00
5		Saatekiri eriarsti visiidile	09.12.2014 11:55	PAJUVIDIK, URSULA, PÕLVE, E110			09.12.2014 13:15

PATSIENDI DIGILOO SAATEKIRJAD
patsient:

Tüüp	Loomise aeg	Looja asutus	Autor	Id	Toimingud
Saatekiri eriarsti visiidile	20.11.2014 11:40			36324758	Registreeri
Saatekiri eriarsti visiidile	19.12.2014 10:27			36325705	Registreeri
Saatekiri eriarsti visiidile	23.01.2015 12:23			36328034	Registreeri
Saatekiri eriarsti visiidile	17.02.2015 11:22			36330702	Registreeri

Saatekirja aken

Digiloo saatekirjalt aja registreerimisel otsitakse saatekirjal märgitud eriarsti vastuvõtugraafikust esimene vaba aeg. Kui vaba aega ei leita, siis on tulemuseks teade „Teie päringule ei leitud mitte ühtegi arsti“.

Vastuvõtugraafiku avamiseks klõpsake soovitud arsti nimele.

5.2 Vastuvõtuaaja otsimine e-saatekirjata

Vastuvõtuaega saate otsida arsti nime, eriala, kabineti jne järgi. Selleks, et otsida arsti nime järgi, on vaja teha hiirega klõps vastaval väljal „Arsti, õe, ämmaemanda nimi“. Teistel väljadel tuleb kasutada rippmenüüd. Kui sobivad valikud on tehtud, siis tuleb vajutada nupule „**Otsi visiit**“.

SA Ida-Viru Keskhaigla - Registratuur

Kasutustingimused
Juhend
Maksmata arved
Broneeringud/Tühistamine
Logi välja

ARSTI, ÕE, ÄMMAEMANDA NIMI	Kõik asukohad ▼
Kõik teenused ▼	Kõik kabinetid ▼
Kõik erialad ▼	Kõik uuringud ▼
Kõik ressursid ▼	Kõik tasulised teenused ▼

Vastuvõtuaega otsimine

Otsing toimub sisestatud andmete põhjal. Kui klõpsata ilma otsingut täpsustamata „**Otsi visiit**“ nupule, leitakse kõik võimalikud eriarstide esmased ajad.

KASSATKINA	Kõik asukohad
Kõik teenused	Kõik kabinetid
Kõik erialad	Kõik uuringud
Kõik ressursid	Kõik tasulised teenused

Arsti nimi	Vaba aeg	Hind	Asukoht / Kommentaar
KASSATKINA, VALENTINA E600 üldarstiabi	13.12 08:00	E	Polikliiniline teenistus, Töötervishoid, kabinet 2031

Visiidi otsimine

E-registratuuris näidatakse alati esimest võimalikku esmast (E) vaba aega iga konkreetse arsti puhul. Kui soovitakse otsingu tingimusi muuta, tuleb vajutada nupule „**Tühista otsing**“.

NB! Mõnel arstil on vastuvõtu aegade juurde lisatud kommentaar, mis on punast värvi. Registreerimisel peab järgima kommentaaris olevat teksti.

5.3 Vastuvõtuoja valimine

Sobiva visiidi aja valimiseks tuleb teha hiireklõps soovitud arsti nimel. Avanevad arsti visiidi ajad.

Registreerimine visiidile - Internet Explorer

Visiidile registreerimise info:

Patsient: JREI

Isikukood: _____

Arst: KASSATKINA, VALENTINA

Asukoht: PTTT Töötervishoid, Polikliiniline teenistus

Telefon: _____

Mobiil: _____

Märkused: _____

Kalender:

<< 2017 >> << Detsember >>

Nädala number	Es	Te	Ko	Ne	Re	La	Pü
48					1	2	3
49	4	5	6	7	8	9	10
50	11	12	13	14	15	16	17
51	18	19	20	21	22	23	24
52	25	26	27	28	29	30	31

Visiidi ajad (13.12.2017):

Nr.	Kabinet	Kell	Tüüp	Ressurss/Teenus	Kommentaar
1.	2031	08:00	E		
2.	2031	08:30	E		
3.	2031	09:00	E		

Vastuvõtuoja valimine

Registreeruda saate nendele kuupäevadele, mis on rohelise taustavärviga ja ei ole minevikus. Selleks, et näha mõne teise kuupäeva visiidi aegu, tuleb valida soovitud kuupäev.

Valida saate visiidi aja, kus ei ole kehtivat registreerimist ja mis on tüübiga E (esmane eriarsti visiit). Kui arsti vastuvõtule on registreeritud teisi patsiente, siis need ajad on E-registratuuris nähtavad tärnikestena. Sobiva visiidi aja registreerimiseks tuleb teha hiireklõps sobival kellaajal. Peale kellajal klõpsamist toimub programmis Saatekirja otsimine. Kui seda ei leita, tuleb teada „Elektronilisi saatekirju ei leitud“.

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	2

6 Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine

Kui tuleb lisaküsimus kehtiva rasedakaardi kohta, siis palun vastake sellele. Rasedakaardi olemasolust sõltub visiiditasu.

Kui Teil on eriarsti saatekiri, siis sisestage suunaja arsti nimi ja seejärel vajutage nupule „Otsi“. Kui on perearsti poolt väljastatud paberkujul saatekiri, siis tehke valik „jah“.

Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine:

Kehtiv rasedakaart
 Perearsti saatekiri
 Eriarsti saatekiri - palun sisestage arsti nimi ja eriala

Suunaja arsti nimi: kujul perekonnanimi, eesnimi või algusosa sellest

Arstikood: kujul D12345 või algusosa sellest

Eriala:

Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine

Broneeringute aknas kinnitage visiit „**Kinnita**“ nupuga või tühistage valides punase risti rea lõpus.

Broneeringud - Internet Explorer

Sulge aken

Teenus:

Nimetus	Töötaja	Aeg	Lisainfo	Teenuse tingimus	Hind
Visiit	KASSATKINA, VALENTINA	13.12.2017 08:30		Suunaja eriarst (ei ole kohalik) (kindlustatud) Arst: Kassatkina kood: D1234 eriala: E100	5.00 <input type="checkbox"/>

Broneeringute aken

Kui 30 minutit on möödunud ja valikut pole kinnitatud, siis registreeritud aeg vabastatakse.

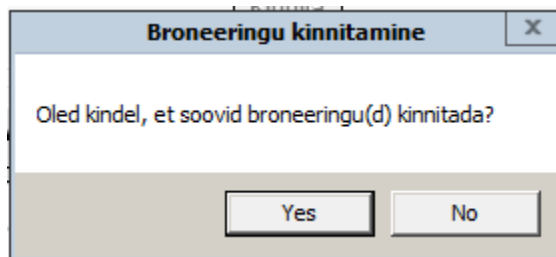
Uue aja registreerimiseks tuleb valida aeg uuesti -vana aeg ei pruugi enam vaba olla, mistõttu on soovitatav teha uuesti klõps soovitud kuupäeval ja valida vabadest aegadest sobivaim.

Kui aeg on lillal taustal, siis see tähendab, et aeg on kellegi teise poolt hetkel eelregistreeritud. Ühele ja samale ajale kaks inimest registreerida ei saa.

12. 235 11:40 E 61

Pärast „**Kinnita**“ nupule klõpsamist küsitakse üle, kas soovite registreerimist kinnitada.

Nõustumisel koostatakse visiiditasuarve.

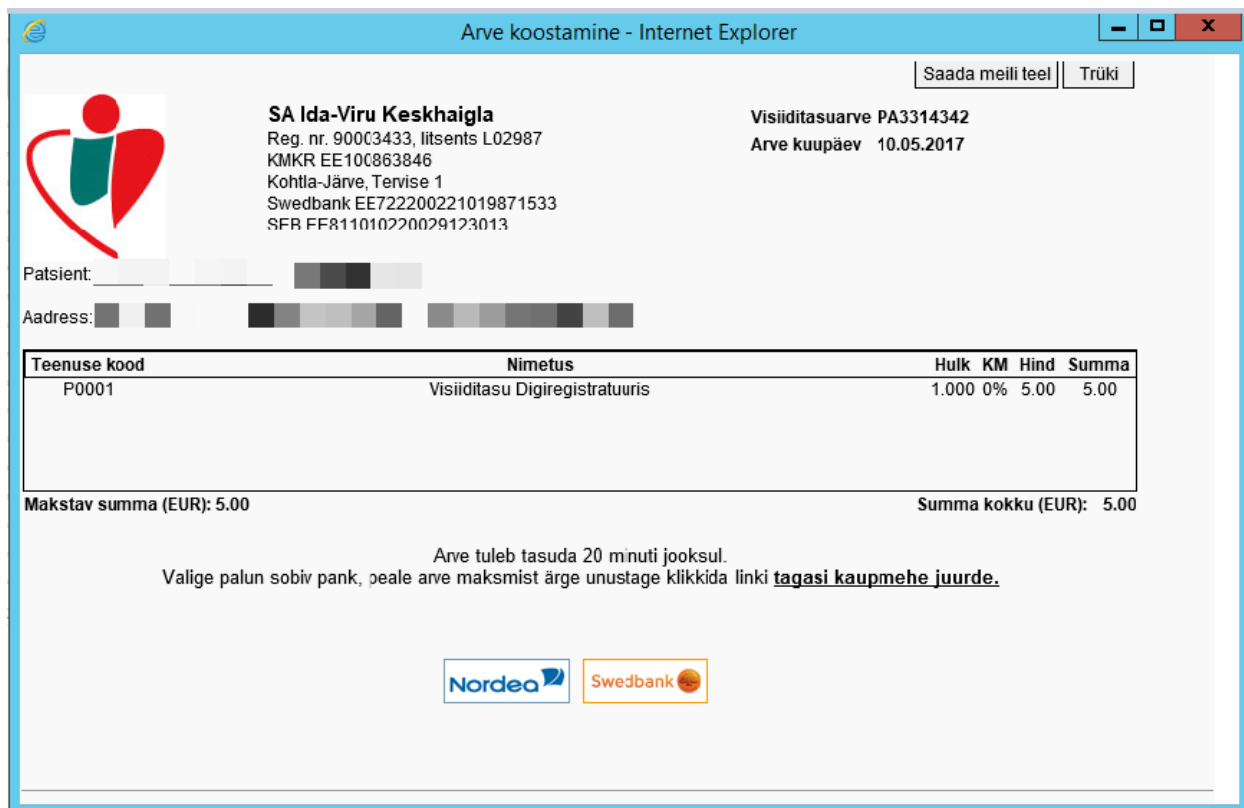


Avatud aknas valige pank ja jätkake maksmisega.

Maksmata arvete olemasolul ei ole võimalik eriarsti visiidile registreeruda.

E-registratuurist kinnitatud visiidi ajad tühistatakse 30 min möödumisel, kui Te ei ole alustanud maksmist. Panka sisenedes on makse sooritamiseks veel aega 20 min. Kui selle aja jooksul mingil põhjusel maksmine ebaõnnestub, siis ajad tühistatakse.

Peale arve maksmist ärge unustage klikkida linki **tagasi kaupmehe juurde**.



Arve koostamine - Internet Explorer

Saada meili teel | Trüki

SA Ida-Viru Keskhaigla
Reg. nr. 90003433, litsents L02987
KMKR EE100863846
Kohila-Järve, Tervise 1
Swedbank EE722200221019871533
SFR FF811010220029123013

Visiiditasuarve PA3314342
Arve kuupäev 10.05.2017

Patsient: _____
Aadress: _____

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	KM	Hind	Summa
P0001	Visiiditasu Digiregistratuuris	1.000	0%	5.00	5.00

Makstav summa (EUR): 5.00 Summa kokku (EUR): 5.00

Arve tuleb tasuda 20 minuti jooksul.
Valige palun sobiv pank, peale arve maksmist ärge unustage klikkida linki **tagasi kaupmehe juurde**.

Nordea Swedbank


Arve vaatamise ja maksmise aken

Pärast registreerimise kinnitamist ja arve maksmist kuvatakse Eriarsti vastuvõtu **meelespea**.

Arve koostamine - Internet Explorer

Makse on edukalt sooritatud

SA Ida-Viru Keskhaigla
www.ivkh.ee
Eriarsti vastuvõtu meelespea

Lugupeetud 

Olete oodatud dr. **VINNIKOVA, JELENA** vastuvõtule:
22.05.2017, kell: 12:50

Esmane

Pulmonoloogia ja tuberkuloosiravi amb. w K-Järvel, Ravi 10d, Kchtla-Järve, kabineti nr: D1006

Palume tulla registratuuri 15 minutit enne vastuvõtuaega, kaasa palume võtta isikut tõendav dokument.

Visiiditasu (välja arvatud hambaravi):

Täiskasvanule	5 eurot
Lapsele (2-17 a.)	1,50 eurot
Lapsele kuni 2 aastat	tasuta

Visiiditasu eest on võimalik tasuda sularahas või pangakaardiga

Pulmonoloogia ja tuberkuloosiravi amb. w K-Järvel, Ravi 10d, Kchtla-Järve, tel: 331 1133

Palume vastuvõttust loobumisest teatada telefonitsi või e-posti aadressil registratuur@ivkh.ee, märkides kindlasti ära oma

Meelespea

Nupule „**Sulge aken**“ vajutades liigub programm tagasi registratuuri vaatesse. Vajadusel saab meelespea ka välja trükkida.

Visiitide aknasse on tekkinud uus kanne:

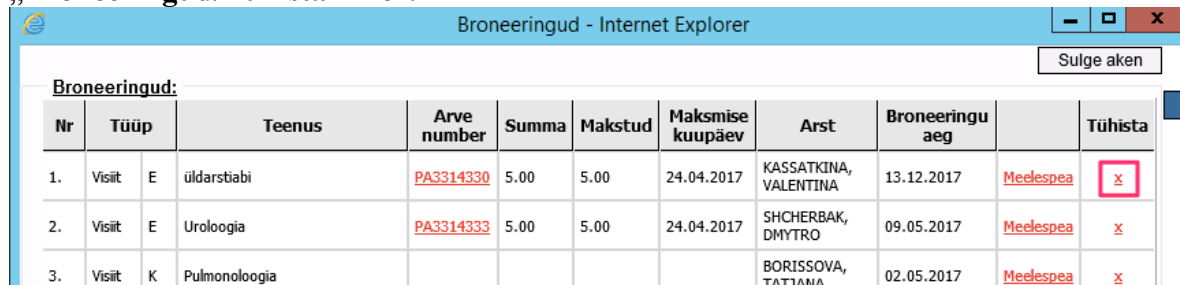
Patsiendi visiitid: Kehtivad Kõik

Arst	Kood	Kab	Kuupäev	Kell	Mär
PANK, LEA	010808	D608	23.02.2015	09:00	
КОХЛА А КИИВИ	01042	C603	11.02.2015	11:00	

Visiitide aken

7 Visiidi aja tühistamine

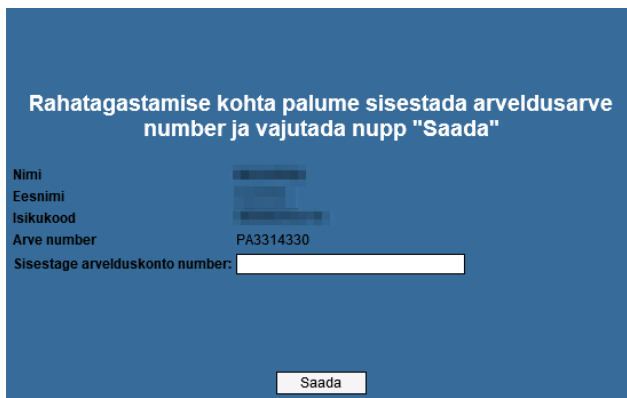
Visiidi aega saab tühistada broneeringute aknas. Klõpsake peaknas nupule „Broneeringud/Tühistamine“.



Nr	Tüüp	Teenus	Arve number	Summa	Makstud	Maksmise kuupäev	Arst	Broneeringu aeg	Tühista		
1.	Visiit	E	üldarstiabi	PA3314330	5.00	5.00	24.04.2017	KASSATKINA, VALENTINA	13.12.2017	Meelespea	x
2.	Visiit	E	Uroloogia	PA3314333	5.00	5.00	24.04.2017	SHCHERBAK, DMYTRO	09.05.2017	Meelespea	x
3.	Visiit	K	Pulmonoloogia				BORISSOVA, TATJANA	02.05.2017	Meelespea	x	

vastuvõtuaja tühistamine

Enne vastuvõtuaja tühistamist ilmub ekraanile lahter kuhu palun märkige pangaarve number, et haigla raamatupidamine saaks teile raha tagastada. Tasutud visiidi eest tagasimakse tehakse Teie pangakontole 14 päeva jooksul juhul kui tühistamise hetkel on visiidini aega jäänud vähemalt 24 tundi.



Rahatagastamise kohta palume sisestada arveldusarve number ja vajutada nupp "Saada"

Nimi: [redacted]
 Eesnimi: [redacted]
 Isikukood: [redacted]
 Arve number: PA3314330
 Sisestage arvelduskonto number: [input field]

Saada

Raha tagastamine

NB! Teie raviarsti poolt määratud korduva visiidi aega saate muuta ainult võttes ühendust teie raviarstiga.

Minevikus olevaid aegu ei saa tühistada. Kui mingil põhjusel ei ole võimalik E-registratuuri kaudu aegu tühistada, saate helistada esmaspäevast reedeni 8-18.00 telefonil 33 111 33.

E-registratuuris tekkinud probleemide korral esmaspäevast reedeni 8-16.00 telefonil 33 95 181 (va riigipühad ja rahvuspüha).

Süsteemist väljumiseks tuleb registratuuri vaates vajutada üleval paremal nurgas olevale „**Logi välja**“ nupule.