

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	1

E-REGISTRATUURI KASUTUSJUHEND

EESMÄRK

SA Ida-Viru Keskhaigla (edaspidi haigla) E-registratuuri kasutusjuhend (edaspidi juhend) kehtestab kasutajatele elektroonse eriarstidele vastuvõtule registreerimise keskkonna - E-registratuuri -kasutusvõimalusi ja -tingimusi.

KEHTIVUS

Käesolev juhend kehtib kõikidele E-registratuuri kasutajatele.

VASTUTUS

Antud juhendi täitmise, E-registratuuri korrektse ning ohutu kasutamise eest vastutavad kasutajad. E-registratuuri IT-tehnilise toe eest vastutab IT-teenistus. Juhendi õigeaegse uuendamise eest vastutab klienditeeninduse spetsialist.

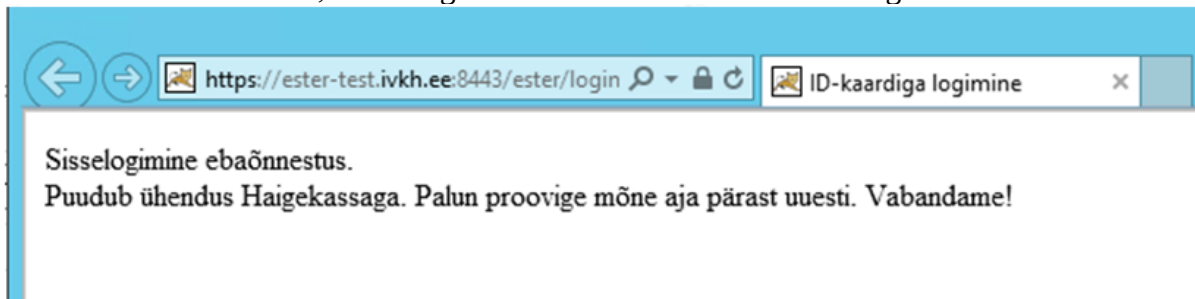
TEGEVUSKIRJELDUS

1 Sisenemine E-registratuuri

Enne E-registratuuri sisse logimist peab ID-kaart olema sisestatud kaardilugejasse. E-registratuuri avamisel küsitakse ID-kaardi PIN1.

2 Kindlustuse kontroll Eesti Haigekassa kindlustuse registrist

Kui süsteemil puudub ühendus Eesti Haigekassaga kindlustuse registriga, mille kaudu toimub Teie kindlustatuse kontroll, siis E-registratuuri kasutada ei saa. Sisse logimisel tuleb **teade**:

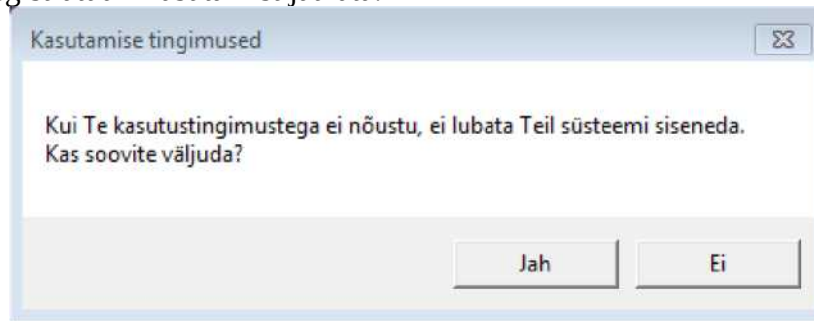


Teade Eesti Haigekassaga kindlustuse registriga ühenduse puudumisel

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	1

Kasutustingimused

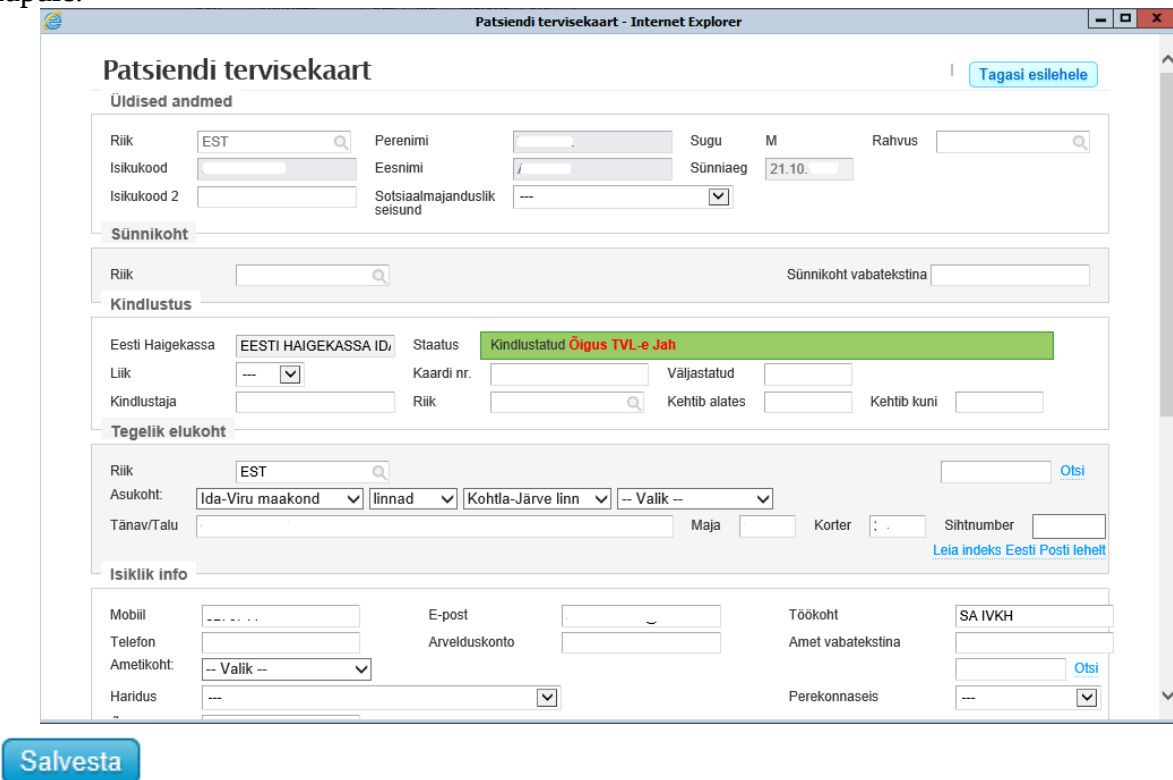
Kui E-registratuuri sisenemine on õnnestunud, siis kuvatakse ekraanile kasutustingimused. Kasutustingimused tuleb läbi lugeda ja nendega nõustuda. Kui seda ei tehta, siis antakse **hoiatus** kahe valikuga. Valides „Jah“ pannakse programm kinni. Valides „Ei“ saab kasutustingimustega nõustuda ja E-registratuuri kasutamist jätkata.



hoiatus

3 Patsiendi tervisekaart

Esimesel E-registratuuri sisse logimisel ja hiljem iga 3 kuu järel kuvatakse ekraanile Teie andmetega **Patsiendi tervisekaart**. Tervisekaardil peab andmed üle kontrollima, need vajadusel muutma ja puuduvad andmed sisestama ning andmed salvestama klõpsates vasakul all „Salvesta“ nupule.



Patsiendi tervisekaart | [Tagasi esilehele](#)

Üldised andmed

Riik: EST Perenimi: Sugu: M Rahvus:
 Isikukood: Eesnimi: / Sünniaeg: 21.10.
 Isikukood 2: Sotsiaalmajanduslik seisund: ---

Sünnikoht

Riik: Sünnikoht vabatekstina:
 Kindlustus

Eesti Haigekassa: EESTI HAIGEKASSA ID, Staatus: Kindlustatud **Õigus TVL-e Jah**
 Liik: --- Kaardi nr.: Väljastatud:
 Kindlustaja: Riik: Kehtib alates: Kehtib kuni:
Tegelik elukoht

Riik: EST
 Asukoht: Ida-Viru maakond linnad Kohtla-Järve linn -- Valik --
 Tänav/Talu: Maja: Korter: Sihtnumber:
[Leia indeks Eesti Posti lehelt](#)

Isikliik info

Mobiil: E-post: Töökoht: SA IVKH
 Telefon: Arvelduskonto: Amet vabatekstina:
 Ametikoht: -- Valik --
 Haridus: Perekonnameis: ---

Salvesta

Patsiendi tervisekaart

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	1

3.1 Patsiendi tervisekaardi täitmine

Tervisekaardi andmete küsimise aluseks on Sotsiaalministeeriumi määrus nr 56, 18 september 2008 a.

Tegeliku elukoha andmete täitmisel on kohustuslik täita väli „Riik“, „Asukoht“, „Sihtnumber“. Isiklik info täitmisel on kohustuslik täita väljad „Mobiil“, „E-post“. Soovitame täita ka ülejäänud väljad.

Arsti vastuvõtuoja registreerimise kinnitus saadetakse Teie e-posti aadressile, selleks tehke märge vastavasse kastikesse.

Kas Te olete nõus, et broneeritud aja meeldetuletuse teade saadetakse Teie e-posti aadressile?

Täites tervisekaarti on soovitatav vähemalt ühe kontaktisiku andmete esitamine. Kontaktisikuks märgitud isikule antakse vajadusel informatsiooni Teie tervislikust seisundist ehk delikaatsetest isikuandmetest. Iga kord on kindlasti soovitatav üle vaadata oma kontaktisiku(te) andmed, vajadusel neid eemaldada või lisada.

Kontaktisikute puhul peavad olema sisestatud vähemalt ees- ja perekonnanimi, telefoninumber ning seos patsiendiga. Kui kontaktisikuid ei ole või Te ei soovi neid avaldada, siis tuleb teha vastavasisuline märge.

Kui väljadel „Perearst“ või „Pension“ on ebatäpsusi, siis võtke ühendust Eesti Haigekassa klienditeeninduse osakonnaga (www.haigekassa.ee; klienditelefon 669 6630).

Kõik Tervisekaardil tehtud muudatused või täiendused tuleb salvestada. Andmete korrektseks täitmisel antakse teade „Andmete salvestamine õnnestus!“.

E-registratuuri kasutamise jätkamiseks tuleb vajutada nupule „Edasi“. Avaneb Registratuuri aken, kus on võimalik registreeruda visiitidele, vaadata ja muuta oma vastuvõtuaegasid.

Tervisekaarti saate alati ise avada klõpsates avalehel Registratuuri vaates vasakul üleval nurgas oma nimele (vt punkt 6 Registratuuri aken).

Kindlustatuse kontroll: 24.04.2017, staatus: Kindlustatud		
, ANDREI		
Isikukood:	Sünniaeg:	
Aadress:, Kohtla-Järve linn Ida-Viru maakond		
EESTI HAIGEKASSA IDA-VIRU OSAKOND		
Perearst: TRUTS, JELENA, D03088		
Patsiendi visiitid: <input checked="" type="radio"/> Kehtivad <input type="radio"/> Kõik		
Arst	Üksus	Kab
KASSATKINA, VALENTINA	Tootervishoid	2031
DMITRIJEVA, TATJANA	Oftalmoloogia ambulatoorne vv Kohtla-Järvel	D4040

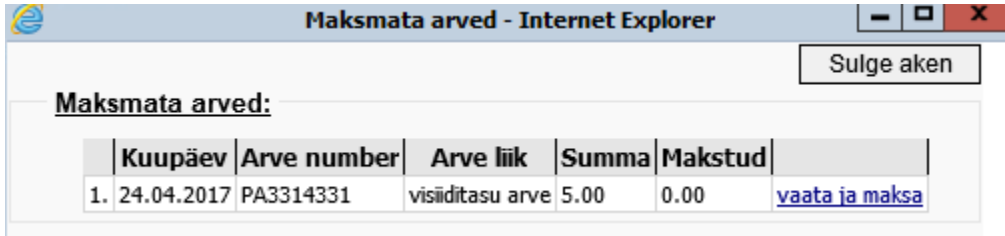
Tervisekaardi avamine Registratuuri vaates

4 Maksmata arvete tasumine E-registratuuri sisenemisel

Kui Teil on maksmata arveid, mis on koostatud SA Ida-Viru Keskhaigla poolt, siis kuvatakse E-registratuuri kasutusjuhend

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	1

maksmata arved kohe ekraanile. Klõpsates lingile **vaata ja maksa** saate kohe minna arvet tasuma.



Maksmata arved:					
Kuupäev	Arve number	Arve liik	Summa	Makstud	
1. 24.04.2017	PA3314331	visiiditasu arve	5.00	0.00	vaata ja maksa

maksmata arved

Avatud aknas valige pank ja jätkake maksmisega.

Maksmata arvete olemasolul ei ole võimalik eriarsti visiidile registreeruda.

E-registratuurist kinnitatud visiidi ajad tühistatakse 30 min möödumisel, kui Te ei ole alustanud maksmist. Panka sisenedes on makse sooritamiseks veel aega 20 min. Kui selle aja jooksul mingil põhjusel maksmine ebaõnnestub, siis ajad tühistatakse.

Palun valige sobiv pank, peale arve maksmist ärge unustage klõpsata linki **tagasi kaupmehe juurde**.



Arve koostamine - Internet Explorer

Saada meili teel | Trüki

SA Ida-Viru Keskhaigla
 Reg. nr. 90003433, litsents L02987
 KMKR EE100863846
 Kohtla-Järve, Tervise 1
 Swedbank EE722200221019871533
 SEB EE811010220029123013

Visiiditasuarve PA3314331
 Arve kuupäev 24.04.2017

Patsient: IK:

Address: (.....) 4, Kohtla-Järve linn Ida-Viru maakond

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	KM	Hind	Summa
P0001	Visiiditasu Digiregistratuuris	1.000	0%	5.00	5.00

Makstav summa (EUR): 5.00 Summa kokku (EUR): 5.00

Arve tuleb tasuda 20 minuti jooksul.
 Valige palun sobiv pank, peale arve maksmist ärge unustage klõpsata linki **tagasi kaupmehe juurde**.

Danske Bank Nordea Swedbank SEB

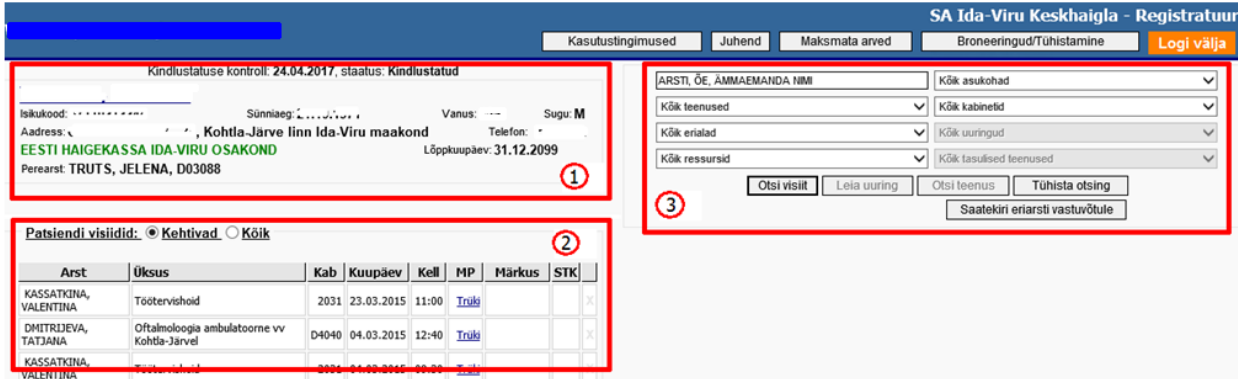
Arve vaatamise ja maksmise aken

5 Vastuvõtule registreerimine

Registratuuri aken koosneb kolmest peamisest osast:

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	1

1. Teie isikuandmed
2. Teie ambulatoorsed visiidid
3. Uutele visiitidele registreerimise võimalused.



Kindlustatuse kontroll: 24.04.2017, staatus: Kindlustatud

Isikukood: Sünniaeg: Vanus: ... Sugu: M
 Address:, Kohtla-Järve linn Ida-Viru maakond Telefon: ..
EESTI HAIGEKASSA IDA-VIRU OSAKOND Lõppkuupäev: 31.12.2099
 Perearst: TRUTS, JELENA, D03088

Patsiendi visiidid: Kehtivad, Kõik

Arst	Üksus	Kab	Kuupäev	Kell	MP	Märkus	STK
KASSATKINA, VALENTINA	Töötervishoid	2031	23.03.2015	11:00	Trüki		
DMITRIJEVA, TATJANA	Oftalmoloogia ambulatoorne vv Kohtla-Järvel	D4040	04.03.2015	12:40	Trüki		
KASSATKINA, VALENTINA	Töötervishoid	2031	04.03.2015	09:00	Trüki		

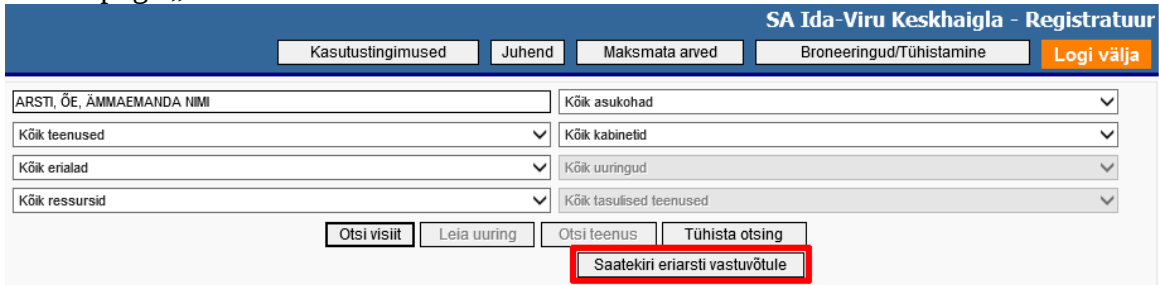
ARSTI, ÕE, ÄMMAEMANDA NIMI | Kõik asukohad
 Kõik teenused | Kõik kabinetid
 Kõik erialad | Kõik uuringud
 Kõik ressursid | Kõik tasulised teenused

Otsi visiit | Leia uuring | Otsi teenus | Tühista otsing
 Saatekirja eriarsti vastuvõtule

Registratuuri aken

5.1 Vastuvõtuoja otsimine e-saatekirjaga

Kui Teile on tehtud elektrooniline „Saatekiri“ (e-saatekiri), siis on võimalik alustada visiidi aja otsimist nupuga „Saatekiri eriarsti vastuvõtule“.



ARSTI, ÕE, ÄMMAEMANDA NIMI | Kõik asukohad
 Kõik teenused | Kõik kabinetid
 Kõik erialad | Kõik uuringud
 Kõik ressursid | Kõik tasulised teenused

Otsi visiit | Leia uuring | Otsi teenus | Tühista otsing
 Saatekirja eriarsti vastuvõtule

Vastuvõtuoja otsimine saatekirjaga

Saatekirja aknas on näha patsiendi e-saatekirjad. Visiidi registreerimiseks klõpsata nupule „Registreeri“.

Digiloo saatekirjade nägemiseks tuleb klõpsata nupule „Saada päring“

„Registreeri“ nupule klõpsates avaneb registratuuri aknas eriarstide loetelu, kelle juurde saate visiidi aja kinni panna.

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	1

PATSIENDI SAATEKIRJAD
patsient:

Jrk	Nr	Tüüp	Kuupäev	Suunatud arst/teenus	Suunatud asutus	Suunamise põhjus	Toimingud
1		Saatekiri eriarsti visiidile	17.02.2015 11:24	E170 kardioloogia			Registreeri
2		Saatekiri eriarsti visiidile	21.01.2015 12:04	E170 kardioloogia			23.01.2015 08:40:00
3		Saatekiri eriarsti visiidile	13.01.2015 14:31	E250 onkoloogia (kiritus- ja keemiaravi tähenduses)			14.01.2015 08:00:00
4		Saatekiri eriarsti visiidile	15.12.2014 11:13	E120 endokrinoloogia			05.01.2015 11:40:00
5		Saatekiri eriarsti visiidile	09.12.2014 11:55	PAJUVIDIK, URSULA, 00157E, E110			09.12.2014 13:15

PATSIENDI DIGILOO SAATEKIRJAD
patsient:

Tüüp	Loomise aeg	Looja asutus	Autor	Id	Toimingud
Saatekiri eriarsti visiidile	20.11.2014 11:40			36324758	Registreeri
Saatekiri eriarsti visiidile	19.12.2014 10:27			36325705	Registreeri
Saatekiri eriarsti visiidile	23.01.2015 12:23			36328034	Registreeri
Saatekiri eriarsti visiidile	17.02.2015 11:22			36330702	Registreeri

Saatekirja aken

Digiloo saatekirjalt aja registreerimisel otsitakse saatekirjal märgitud eriarsti vastuvõtugraafikust esimene vaba aeg. Kui vaba aega ei leita, siis on tulemuseks teade „Teie päringule ei leitud mitte ühtegi arsti“.

Vastuvõtugraafiku avamiseks klõpsake soovitud arsti nimele.

5.2 Vastuvõtuaaja otsimine e-saatekirjata

Vastuvõtuaega saate otsida arsti nime, eriala, kabineti jne järgi. Selleks, et otsida arsti nime järgi, on vaja teha hiirega klõps vastaval väljal. „Arsti, õe, ämmaemanda nimi“. Teistel väljadel tuleb kasutada rippmenüüd. Kui sobivad valikud on tehtud, siis tuleb vajutada nupule „**Otsi visiit**“.

SA Ida-Viru Keskhaigla - Registratuur

Kasutustingimused
Juhend
Maksmata arved
Broneeringud/Tühistamine
Logi välja

ARSTI, ÕE, ÄMMAEMANDA NIMI	Kõik asukohad ▼
Kõik teenused ▼	Kõik kabinetid ▼
Kõik erialad ▼	Kõik uuringud ▼
Kõik ressursid ▼	Kõik tasulised teenused ▼

Vastuvõtuaega otsimine

Otsing toimub sisestatud andmete põhjal. Kui klõpsata ilma otsingut täpsustamata „**Otsi visiit**“ nupule, leitakse kõik võimalikud eriarstide esmased ajad.

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	1

Arsti nimi	Vaba aeg	Hind	Asukoht / Kommentaar
KASSATKINA, VALENTINA E600 üldarstabi	13.12 08:00	E	Polikliiniline teenistus, Töötervishoid, kabinet 2031

Visiidi otsimine

E-registratuuris näidatakse alati esimest võimalikku esmast (E) vaba aega iga konkreetse arsti puhul. Kui soovitakse otsingu tingimusi muuta, tuleb vajutada nupule „Tühista otsing“.

NB! Mõnel arstil on vastuvõtu aegade juurde lisatud kommentaar, mis on punast värvi. Registreerimisel peab järgima kommentaaris olevat teksti.

5.3 Vastuvõtuoja valimine

Sobiva visiidi aja valimiseks tuleb teha hiireklõps soovitud arsti nimel. Avanevad arsti visiidi ajad.

Visiidile registreerimise info:

Patsient: JREI

Isikukood:

Arst: KASSATKINA, VALENTINA

Asukoht: PTTT Töötervishoid, Polikliiniline teenistus

Telefon:

Mobiil:

Märkused:

Kalender:

<< 2017 >> << Detsember >>

Nädala number	Es	Te	Ko	Ne	Re	La	Pu
48						1	2 3
49	4	5	6	7	8	9	10
50	11	12	13	14	15	16	17
51	18	19	20	21	22	23	24
52	25	26	27	28	29	30	31

Visiidi ajad (13.12.2017):

Vastuvõtuoja					
Nr.	Kabinet	Kell	Tüüp	Ressurss/Teenus	Kommentaar
1.	2031	08:00	E		
2.	2031	08:30	E		
3.	2031	09:00	E		

Vastuvõtuoja valimine

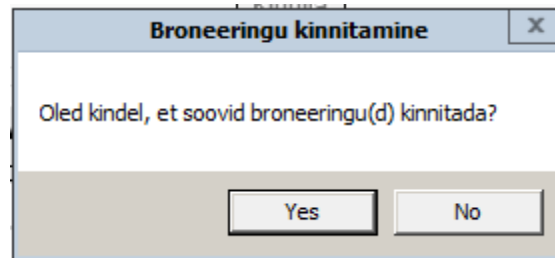
Registreeruda saate nendele kuupäevadele, mis on rohelise taustavärviga ja ei ole minevikus. Selleks, et näha mõne teise kuupäeva visiidi aegu, tuleb valida soovitud kuupäev.

Valida saate visiidi aja, kus ei ole kehtivat registreerimist ja mis on tüübiga E (esmane eriarsti visiit). Kui arsti vastuvõtule on registreeritud teisi patsiente, siis need ajad on E-registratuuris nähtavad tärnikestena. Sobiva visiidi aja registreerimiseks tuleb teha hiireklõps sobival kellaajal. Peale kellaajal klõpsamist toimub programmis Saatekirja otsimine. Kui seda ei leita, tuleb teada „Elektronilisi saatekirju ei leitud“.

6 Visiiditasu maksmise kohustuse kindlaksmääramine

Kui tuleb lisaküsimus kehtiva rasedakaardi kohta, siis palun vastake sellele. Rasedakaardi olemasolust sõltub visiiditasu.

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	1

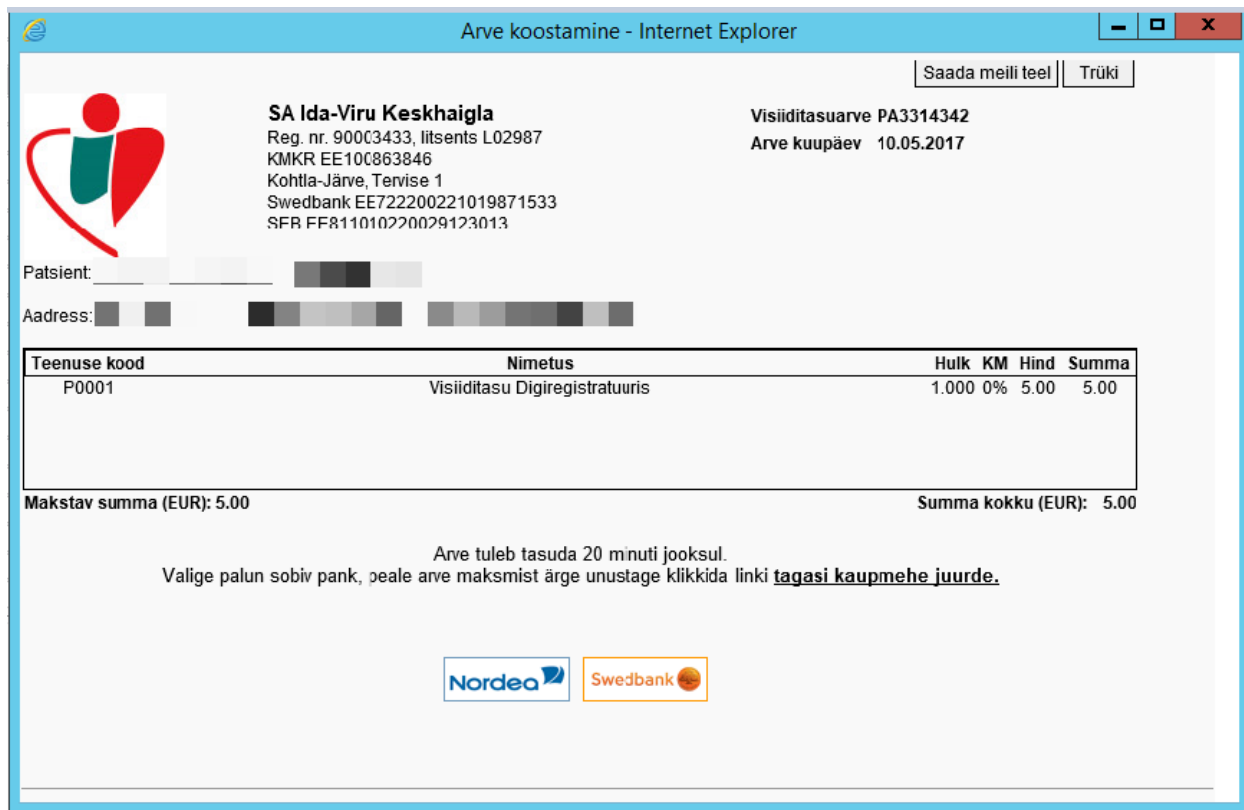


Avatud aknas valige pank ja jätkake maksmisega.

Maksmata arvete olemasolul ei ole võimalik eriarsti visiidile registreeruda.

E-registratuurist kinnitatud visiidi ajad tühistatakse 30 min möödumisel, kui Te ei ole alustanud maksmist. Panka sisenedes on makse sooritamiseks veel aega 20 min. Kui selle aja jooksul mingil põhjusel maksmine ebaõnnestub, siis ajad tühistatakse.

Peale arve maksmist ärge unustage klikkida linki **tagasi kaupmehe juurde**.



Arve koostamine - Internet Explorer

Saada meili teel | Trüki

SA Ida-Viru Keskhaigla
 Reg. nr. 90003433, liitsents L02987
 KMKR EE100863846
 Kohtla-Järve, Tervise 1
 Swedbank EE722200221019871533
 SFR FF811010220029123013

Visiiditasuarve PA3314342
 Arve kuupäev 10.05.2017

Patsient: [redacted]
 Address: [redacted]

Teenuse kood	Nimetus	Hulk	KM	Hind	Summa
P0001	Visiiditasu Digiregistratuuris	1.000	0%	5.00	5.00

Makstav summa (EUR): 5.00 Summa kokku (EUR): 5.00

Arve tuleb tasuda 20 mnuti jooksul.
 Valige palun sobiv pank, peale arve maksmist ärge unustage klikkida linki **tagasi kaupmehe juurde**.

Nordea Swedbank

Arve vaatamise ja maksmise aken


Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	1

Pärast registreerimise kinnitamist ja arve maksmist kuvatakse Eriarsti vastuvõtu **meelespea**.

Arve koostamine - Internet Explorer

Makse on edukalt sooritatud

SA Ida-Viru Keskhaigla
www.ivkh.ee
Eriarsti vastuvõtu meelespea

Lugupeetud 

Olete oodatud dr. **VINNIKOVA, JELENA** vastuvõtule:
22.05.2017, kell: 12:50

Esmane

Pulmonoloogia ja tuberkuloosiravi amb. w K-Järvel, Ravi 10d, Kchtla-Järve, kabineti nr: D1006

Palume tulla registratuuri 15 minutit enne vastuvõtuaega, kaasa palume võtta isikut tõendav dokument.

Visiiditasu (välja arvatud hambaravi):

Täiskasvanule	5 eurot
Lapsele (2-17 a.)	1,50 eurot
Lapsele kuni 2 aastat	tasuta

Visiiditasu eest on võimalik tasuda sularahas või pangakaardiga

Pulmonoloogia ja tuberkuloosiravi amb. w K-Järvel, Ravi 10d, Kchtla-Järve, tel: 331 1133

Palume vastuvõttust loobumisest teatada telefonitsi või e-posti aadressil registratuur@ivkh.ee, märkides kindlasti ära oma

Meelespea

Nupule „**Sulge aken**“ vajutades liigub programm tagasi registratuuri vaatesse. Vajadusel saab meelespea ka välja trükkida.

Visiitide aknasse on tekkinud uus kanne:

Patsiendi visiitid: **Kehtivad** **Kõik**

Arst	Kood	Kab	Kuupäev	Kell	Ma
PANK, LEA	010808	D608	23.02.2015	09:00	
КОХМА А. КИЛИТ	01042	C603	11.02.2015	11:00	

Visiitide aken

7 Visiidi aja tühistamine

Visiidi aega saab tühistada broneeringute aknas. Klõpsake peaknas nupule „**Broneeringud/Tühistamine**“.

Tähis	IVKH-J-195
Viide	IVKH-P-127
Versioon	1

Broneeringud - Internet Explorer

Sulge aken

Broneeringud:

Nr	Tüüp	Teenus	Arve number	Summa	Makstud	Maksmise kuupäev	Arst	Broneeringu aeg	Tühista		
1.	Visiit	E	üldarstiabi	PA3314330	5.00	5.00	24.04.2017	KASSATKINA, VALENTINA	13.12.2017	Meelespea	<input type="checkbox"/>
2.	Visiit	E	Uroloogia	PA3314333	5.00	5.00	24.04.2017	SHCHERBAK, DMYTRO	09.05.2017	Meelespea	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	Visiit	K	Pulmonoloogia				BORISSOVA, TATJANA	02.05.2017	Meelespea	<input checked="" type="checkbox"/>	

vastuvõtuaja tühistamine

Enne vastuvõtuaja tühistamist ilmub ekraanile lahter kuhu palun märkige pangaarve number, et haigla raamatupidamine saaks teile raha tagastada. Tasutud visiidi eest tagasimakse tehakse Teie pangakontole 14 päeva jooksul juhul kui tühistamise hetkel on visiidini aega jäänud vähemalt 24 tundi.

Rahatagastamise kohta palume sisestada arveldusarve number ja vajutada nupp "Saada"

Nimi: [redacted]
 Eesnimi: [redacted]
 Isikukood: [redacted]
 Arve number: PA3314330
 Sisestage arvelduskonto number:

Saada

Raha tagastamine

NB! Teie raviarsti poolt määratud korduva visiidi aega saate muuta ainult võttes ühendust teie raviarstiga.

Minevikus olevaid aegu ei saa tühistada. Kui mingil põhjusel ei ole võimalik E-registratuuri kaudu aegu tühistada, saate helistada esmaspäevast reedeni 8-18.00 telefonil 33 111 33.

E-registratuuris tekkinud tehniliste probleemide korral esmaspäevast reedeni 8-16.00 telefonil 33 95 181 (va riigipühad ja rahvuspüha).

Süsteemist väljumiseks tuleb registratuuri vaates vajutada üleval paremal nurgas olevale „**Logi välja**“ nupule.